



FIC 54 Festival Internacional Cervantino

PARA COMPRA DE BOLETOS

Se solicita atentamente leer las siguientes indicaciones antes de realizar su compra:

1. El Festival Internacional Cervantino (FIC) se reserva el derecho de hacer cambios en la programación sin previo aviso.
2. Los espacios **para personas con discapacidad son exclusivos** para quienes acrediten dicha condición. Queda estrictamente prohibida su adquisición o uso por parte de terceros, incluso si el resto del recinto está agotado. **Si alguien que no requiera estas localidades ocupa dichos asientos, el personal estará facultado para reubicarlo o solicitar su retiro, sin derecho a reembolso.**
3. Se puede consultar la programación completa en la página del Festival Internacional Cervantino: **festivalcervantino.gob.mx**
4. Para eventos de inauguración, clausura, destacados y con descuento, el límite de compra máximo es de 2 boletos por persona.
5. Para compras grupales, se deberá enviar una solicitud debidamente firmada y membretada al siguiente correo electrónico: **taquillasfic@gmail.com**

6. **IMPORTANTE** se revise cuidadosamente la compra de sus boletos. **Una vez impresos, no se aceptan cambios ni devoluciones.**
7. No habrá cambios ni reembolsos de boletos por causas ajenas al Festival Internacional Cervantino. Por ejemplo, llegar tarde una vez iniciado el evento.
8. No habrá reposición de boletos o cambio por robo, daño o extravío.
9. Para una mejor atención en las taquillas físicas, se solicita tener previamente seleccionados los espectáculos a los que se quiera asistir, así como revisados los precios de cada localidad que se desee adquirir.
10. El Festival Internacional Cervantino se reserva el derecho de quitar la sillería para el público, de acuerdo con las características y necesidades del espectáculo.
11. Cuando exista disponibilidad de boletaje en algún evento, se ubicará en el exterior del foro un punto de venta, máximo 1 hora antes de la función. Este punto de venta aceptará pagos en efectivo.

COMPRA EN TICKETMASTER

1. Se recomienda revisar los términos y condiciones de compra en Ticketmaster en el apartado **Condiciones de Uso – Ticketmaster MX**
2. Las compras en la página web de Ticketmaster (**www.ticketmaster.com.mx**), se pueden realizar con tarjeta de crédito o débito: Visa, Mastercard y American Express.
3. El límite máximo de compra es de 4 boletos por persona, por evento, en la página web de Ticketmaster o consulta de acuerdo al evento.
4. En caso de reembolso:
 - a. Para eventos cancelados, si la compra fue realizada a través de **www.ticketmaster.com.mx**, el reembolso se hará de forma automática a la tarjeta de crédito o débito con la que se realizó el pago, dentro de los 30 días naturales contados a partir de la fecha de cancelación oficial del evento. **No es necesario hacer ningún trámite adicional.**
 - b. Para eventos reprogramados, si la compra fue realizada a través de **www.ticketmaster.com.mx**, después de recibir la notificación de que los boletos son elegibles para un reembolso, se deberán seguir las instrucciones del correo electrónico recibido o a través de Soporte al Fan con su solicitud.
 - c. En caso de haber realizado la compra en un **centro Ticketmaster (punto de venta físico)**, se deberá acudir directamente a ese lugar para solicitar el reembolso y presentar el boleto en original, sin enmendaduras ni alteraciones.

COMPRA EN TAQUILLAS

1. Se aceptan pagos en efectivo y/o con tarjeta de crédito o débito: Visa y Mastercard (no se acepta American Express).
2. El límite máximo de compra es de 4 boletos por persona y por evento en taquillas. Consultar particularidades de cada evento.
3. Para efectuar un reembolso, en caso de que el espectáculo sea reprogramado o cancelado:
 - a. Si la compra fue realizada en alguna de las taquillas físicas del FIC, se deberá solicitar el reembolso directamente en la taquilla donde fue efectuada. Para ello, será indispensable presentar el boleto original, sin enmendaduras ni alteraciones.

INFANCIAS EN EL 54FIC

1. Se considerarán menores de edad, a las infancias de entre los 3 a los 12 años. Verificar el público al que va dirigido el evento.
2. El acceso a los recintos del festival está permitido únicamente para mayores de 8 años, salvo en los eventos de la Explanada de la Alhóndiga de Granaditas y los señalados como programación familiar. En ningún evento se permitirá el ingreso de niñas y niños menores de 3 años.
3. En ningún caso los adultos podrán hacer uso de boletos destinados para infancias.

Importante:

Cualquier situación no contemplada en este reglamento será resuelta a discreción del Comité Organizador del Festival Internacional Cervantino.

Taquilla Casa Emma Godoy : 4733964468



Gobierno de México

Cultura
Secretaría de Cultura



DESCUENTOS DE TAQUILLA

PARA LOS DESCUENTOS EN LOS BOLETOS

- Estarán vigentes hasta el 30 de septiembre de 2026 y son aplicables para:
- a. Personas adultas mayores con credencial del INAPAM.
 - b. Estudiantes y docentes con credencial vigente.
 - c. Personas con alguna discapacidad con credencial de la CONAPRED.
 - d. Personas con alguna discapacidad con credencial CONAPRED.
 - e. Residentes del municipio de Guanajuato que presenten su INE vigente (Sin excepción, se rechazarán comprobantes de domicilio u otros documentos).

Especificaciones

- 1. En eventos que se presentan de lunes a jueves: 50% de descuento.
- 2. En eventos que se presentan de viernes a domingo: 30% de descuento.
- 3. Máximo 2 entradas preferenciales por persona.

Restricciones

- a. No aplica para compras en línea a través de la plataforma de Ticketmaster.
- b. Excluye las funciones programadas en la Explanada de la Alhóndiga de Granaditas, Catacumbas y eventos diseñados para público familiar.

Cualquier situación no prevista en este reglamento será resuelta por el Comité Organizador del Festival Internacional Cervantino.

PARA LO EVENTOS

- 1. El acceso se dará únicamente con boleto impreso en taquilla o boleto digital adquirido a través de la plataforma o aplicación de Ticketmaster.
- 2. No se aceptarán por ningún motivo, fotografías de boletos, impresiones en papel simple o digitales en PDF o imagen).
- 3. En la mayoría de los casos, se permitirá el acceso del público a las salas, 30 minutos antes de cada función. El FIC se reserva el derecho de modificación de esta temporalidad, sin previo aviso.
- 4. Se deberá estar presente en el foro al menos 20 minutos previo al inicio de la función.
- 5. Una vez iniciada la función, no se permitirá por ninguna razón el acceso a la sala. En los casos en los que el espectáculo tenga intermedio, y previa autorización de la compañía, se podrá brindar el acceso durante ese periodo, en los lugares disponibles.
- 6. El Festival Internacional Cervantino dará prioridad de acceso a personas con discapacidad, personas adultas mayores y mujeres embarazadas, quienes deberán formar una fila alterna a la del público general.
- 7. Una vez dentro de la sala, los asistentes deberán apagar sus teléfonos celulares y demás dispositivos electrónicos, o bien, mantenerlos en modo silencioso.
- 8. Al término del evento, el desalojo de la sala deberá ser de forma ordenada, por filas y atendiendo las indicaciones del personal de cada foro o de protección civil.

- c. Se deberá tener en consideración que, no se cuenta con servicio de guardarropa. Por lo tanto, se restringe el acceso de bolsas, mochilas, carriolas, sombrillas, maletas, cajas o similares y botellas o latas abiertas que sobrepasen las siguientes dimensiones: 30 x 30 x 15 cm.
- d. Se prohíbe el acceso de cámaras fotográficas o de video, armas de fuego, navajas u objetos punzocortantes, encendedores, fósforos, cerillos y cualquier otro artefacto de combustión; hebillas de cinturones de placa de metal y cualquier tipo de posible proyectil u objeto de peligro, que las autoridades de prevención y seguridad señalen.
- e. No se permite el acceso al recinto con alimentos y/o bebidas.

OTRAS CONSIDERACIONES DE SEGURIDAD

- 1. Por seguridad, se prohíbe estrictamente el uso de dispositivos láser, flash u otros objetos luminosos para cualquiera de los espectáculos de la programación, incluidos los gratuitos y al aire libre. En caso de detectarse su uso no autorizado durante el desarrollo de la función, se solicitará al usuario, que abandone el espacio.
- 2. Queda estrictamente prohibido el uso de drones en cualquier evento o espectáculo, no autorizados previamente por el FIC y por las autoridades de seguridad y prevención de la localidad.

RESTRICCIONES DURANTE EL EVENTO

- a. Queda estrictamente prohibido tomar fotografías y realizar grabaciones con cualquier tipo de dispositivo. Los artistas y el FIC, se reservan el derecho de grabación, captura de imágenes o transmisión de material audiovisual.
- b. No se permite el acceso a mascotas, únicamente a perros de asistencia de personas con discapacidad visual debidamente acreditados.

Importante:
Cualquier situación no contemplada en este reglamento será resuelta a discreción del Comité Organizador del Festival Internacional Cervantino.

Taquilla Casa Emma Godoy : 4733964468

P R E C I O S

Se solicita atentamente leer las siguientes indicaciones antes de realizar su compra:

Vigencia: 30 de septiembre de 2026
Descuento del 50% en eventos de lunes a jueves
Descuento del 30% en eventos de viernes a domingo

TEATRO JUÁREZ

EVENTOS GENERALES

	LUNETAS	PALCO 1 y 2	PALCO 3	GALERÍA
	TERTULIA			
	PLATEA			
Precio regular	\$900	\$665	\$420	\$140
Visibilidad parcial*	\$450	\$330	\$210	
Silla de ruedas*	\$450			
* No aplica ningún tipo de descuento				

EVENTOS DESTACADOS

	LUNETAS	PALCO 1 y 2	PALCO 3	GALERÍA
	TERTULIA			
	PLATEA			
Precio normal	\$1350	\$950	\$640	\$360
Visibilidad parcial*	\$675	\$475	\$320	
Silla de ruedas*	\$675			
* No aplica ningún tipo de descuento				

DESTACADOS

3 de octubre, Ensemble Modern
10 de octubre, Camerata de Salzburgo
11 de octubre, Ensamble Pygmalion
17 de octubre, Compañía Nacional de Ópera

AUDITORIO DEL ESTADO

	PREF.	LUNETAS	P. ALTA
Precio normal	\$640	\$370	\$270
Silla de ruedas *	\$320	\$185	
* No aplica ningún tipo de descuento			

EVENTOS DESTACADOS

	PREF.	LUNETAS	P. ALTA
Precio normal	\$1120	\$885	\$640
Silla de ruedas *	\$560	\$440	
* No aplica ningún tipo de descuento			

DESTACADOS

3 y 4 de octubre, Bangarra Dance Theatre
17 y 18 de octubre, (LA) HORDE

TEATRO PRINCIPAL

	LUNETAS	P. ALTA
Precio normal	\$450	\$380
Visibilidad parcial*	\$225	\$190
Silla de ruedas *	\$225	
* No aplica ningún tipo de descuento para menores de 12 años.		

TEATRO CERVANTES

	LUNETAS	P. ALTA
Precio normal	\$380	\$285
		GENERAL
Adultos		\$150
niñas y niños menores de 12 años		\$90
* No aplica ningún tipo de descuento		

ALHÓNDIGA DE GRANADITAS

EVENTOS GENERALES

	GENERAL
Boleto individual	\$170

EVENTOS DESTACADOS

	GENERAL
Boleto individual	\$280

DESTACADOS

3 de octubre, Inauguración: Mike Patton
9 de octubre, La bella y la bestia
10 de octubre, Compañía Antonio Gades
13 de octubre, Ballet Folklórico de México de Amalia Hernández
15 de octubre, Arturo Chacón Cruz y el Mariachi
16 de octubre, Lemon Bucket Orkestra
17 de octubre, Grupo Niche

CASA FIC - JARDÍN SAN PEDRO

	GENERAL
Precio normal	\$330

CATACUMBAS

	GENERAL
Precio normal	\$170
* No aplica ningún tipo de descuento	

TEMPLO DE LA COMPAÑÍA

	GENERAL
Precio normal	\$330

CASA FIC - TRASNOCHE

	GENERAL
Precio normal	\$360

PLAZA SAN ROQUE

	GENERAL
Precio normal	\$330

TEMPLO DE MARFIL DE ABAJO

	GENERAL
Precio normal	\$580