REGLAMENTO DE TAQUILLA

53FIC

Recuerda que puedes comprar tus boletos en ticketmaster®

COMPRA DE BOLETOS

Los descuentos estarán vigentes hasta el 5 de octubre del 2025 y son aplicables para:

a) Personas adultas mayores con credencial del INAPAM

b) Maestros con credencial vigente

c) Estudiantes con credencial vigente

d) Personas con alguna discapacidad con credencial CONAPRED

e) Residentes del municipio de Guanajuato que presenten su INE vigente (En ningún caso se aceptarán comprobantes de domicilio.

Especificaciones:

1. En eventos que se presentan de lunes a jueves: 50% de descuento.

2. En eventos que se presentan de viernes a domingo: 30% de descuento.

3. Se podrán adquirir 2 boletos por persona con descuento.

Restricciones:

• Compras hechas en línea por medio del sistema Ticketmaster.

• No aplica ningún tipo de descuento para los foros en: Explanada de la Alhóndiga de Granaditas, Catacumbas y en los espectáculos marcados para niños.

Cualquier situación no contemplada en este reglamento será resuelta a discreción del Comité Organizador del Festival Internacional Cervantino.

Se solicita, atentamente, leer las siguientes indicaciones antes de realizar una compra:

1. En el Festival Internacional Cervantino (FIC) **nos reservamos el derecho de hacer cambios en la programación sin previo aviso.**

2. Se puede consultar la programación completa en la página del Fetival Internacional Cervantino: **https://festivalcervantino.gob.mx/**

3. Se recomienda revisar los términos y condiciones de compra en Ticketmaster en el apartado **Condiciones de uso - Ticketmaster MX**

4. Las compras en la página web de Ticketmaster (www.ticketmaster.com.mx), se pueden realizar con tarjeta de crédito o débito: **Visa, Mastercard y American Express.**

5.Para las compras en taquillas físicas, se aceptan pagos en efectivo y/o con tarjeta de crédito o débito: **Visa y Mastercard (No se acepta American Express).**

6. El límite máximo de compra es de 4 boletos por persona y por evento en taquillas y en la página web de Ticketmaster.

7. Para eventos de inauguración, clausura, destacados y con descuento, el límite de compra máximo es de 2 boletos por persona.

8. Para compras grupales, se deberá enviar una solicitud debidamente firmada y membretada al siguiente correo: **taquillacervantino@cultura.gob.mx**

9. Es importante se revise cuidadosamente la compra de boletos. Una vez impresos, no se aceptan cambios ni devoluciones.

10. No se permitirá el acceso a los recintos a niños menores de 8 años, salvo a las presentaciones en la Explanada de la Alhóndiga de Granaditas y en aquellos marcados como infantiles en la programación

11. Se considerarán niños a los menores de edad entre los 8 y los 12 años.

12. En ningún evento de la Alhóndiga de Granaditas se admitirán niños menores de 3 años.

13. En ningún caso los adultos podrán hacer uso de boletos destinados para niños.

14. Queda estrictamente prohibido el uso de boletos y lugares destinados exclusivamente para personas con discapacidad.

15. Para una mejor atención en las taquillas físicas, se solicita tener previamente seleccionados los espectáculos a los que se quiera asistir así como revisados los precios de cada localidad que se desee adquirir.

16. El Festival Internacional Cervantino se reserva el derecho de quitar sillería para el público, de acuerdo con las características y necesidades del espectáculo.

17. En algunos eventos y solo cuando exista disponibilidad de boletaje, se ubicará en el exterior del foro un punto de venta, 30 minutos antes de la función. Este punto de venta aceptará pagos en efectivo.

FIC · GUANAJUATO GOBIERNO DE LA GENTE · UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO · Auditorio Nacional · Embajada Británica en México · BRITISH COUNCIL · GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ 2024 - 2030 · VERACRUZ ¡ESTÁ DE MODA!

18. No habrá cambios ni reembolsos por causas ajenas al Festival Internacional Cervantino.

19. No habrá reposición de boletos o cambios por robo, daño o extravío.

20. Para efectuar un reembolso, en caso de que el espectáculo sea reprogramado o cancelado:

a) Si la compra fue realizada en alguna de las taquillas físicas del FIC, se deberá solicitar directamente en la taquilla física donde fue efectuada la compra. Y se deberá presentar el boleto en original, sin enmendaduras ni alteraciones.

b) Para eventos cancelados, si la compra fue realizada a través de www.ticketmaster.com.mx el reembolso se hará de forma automática a la tarjeta de crédito o débito con la que se realizó el pago, dentro de los 30 días naturales contados a partir de la fecha de cancelación oficial del evento. **No es necesario hacer ningún trámite adicional.**

c) Para eventos reprogramados, si la compra fue realizada a través de www.ticketmaster.com.mx después de recibir la notificación de que los boletos son elegibles para un reembolso, se deberán seguir las instrucciones del correo electrónico recibido o através de Soporte al Fan con su solicitud.

d) En caso de haber realizado la compra en un centro Ticketmaster (punto de venta físico), se deberá acudir directamente a ese lugar para solicitar el reembolso y se deberá presentar el boleto en original, sin enmendaduras ni alteraciones.

Cualquier situación no contemplada en este reglamento será resuelta a discreción del Comité Organizador del Festival Internacional Cervantino.

ACCESO A LOS ESPECTÁCULOS

Se solicita, atentamente, leer las siguientes indicaciones antes de asistir a los eventos:

1. El acceso se dará únicamente con boleto impreso en taquilla o boleto digital adquirido a través de la plataforma o aplicación de Ticketmaster

2. No se aceptarán por ningún motivo, fotografías de boletos, impresiones en papel simple o digitales en PDF o imagen.

3. En la mayoría de los casos, se permitirá el acceso al público a las salas 30 minutos antes de cada función. El FIC se reserva el derecho de modificación de esta temporalidad, sin previo aviso.

4. Se deberá estar presente en el acceso del foro al menos 20 minutos previo al inicio de la función.

5. Una vez iniciada la función, no se permitirá por ninguna razón el acceso a la sala. En los casos en los que el espectáculo tenga intermedio, y previa autorización de la compañía, se podrá brindar el acceso durante ese periodo, **en los lugares disponibles.**

6. El Festival Internacional Cervantino dará prioridad de acceso a personas con discapacidad, adultos mayores y mujeres embarazadas, quienes deberán formar una fila alterna a la del público general.

7. Una vez dentro de la sala, se deberá apagar el celular o activar el modo silencioso y cualquier otro dispositivo electrónico.

8. Al término del evento, el desalojo de la sala deberá ser de forma ordenada, por filas y atendiendo las indicaciones del personal de cada foro o de protección civil.

Restricciones:

a) Queda estrictamente prohibido tomar fotografías y realizar grabaciones con cualquier tipo de dispositivo. Los artistas y el FIC, se reservan el derecho de grabación, captura de imágenes o transmisión del material audiovisual.

b) No se permite el acceso a mascotas, únicamente perros de asistencia de personas con discapacidad visual debidamente acreditados.

c) Se deberá tener en consideración que, no se cuenta con servicio de guardarropa. Por lo tanto, se restringe el acceso de bolsas, mochilas o similares que sobrepasen las siguientes dimensiones: 30 x 30 x15 cm.

d) De igual manera se restringe por seguridad y de acuerdo con el inciso anterios, las carriolas, sombrillas, mochilas, maletas, cajas, termos, botellas u objetos similares.

e) Así también se prohíbe el acceso de cámaras fotográficas o de video, armas de fuego, navajas u objetos punzocortantes, encendedores, fósforos, cerillos y similares; hebillas de cinturones de placa de metal y cualquier tipo de posible proyectil u objeto de peligro, que las autoridades de prevención y seguridad señalen

f) No se permite el acceso al recinto con alimentos y/o bebidas

Otras consideraciones de seguridad:

1. Por seguridad, se prohíbe estrictamente el uso de dispositivos láser, flash u otros objetos luminosos para cualquiera de los espectáculos de la programación, incluidos los gratuitos y al aire libre. En caso de detectarse su uso no autorizado durante el desarrollo de la función, se solicitará al usuario que abandone la sala.

2. Queda estrictamente prohibido el uso de drones en cualquier evento o espectáculo, no autorizados previamente por el FIC y por las autoridades de seguridad y prevención de la localidad.

Cualquier situación no contemplada en este reglamento será resuelta a discreción del Comité Organizador del Festival Internacional Cervantino.

PRECIOS

Vigencia: 05 de octubre del 2025

Descuento del 50% en eventos de lunes a jueves

Descuento del 30% en eventos de viernes a domingo

Teatro Juárez

	LUNETA / TERTULIA / PLATEA	PALCO 1 / 2	PALCO 3 /	GALERÍA
Precio normal	$900	$665	$420	$140
Descuento 50%	$450	$330	$210	$70
Descuento 30%	$630	$465	$295	$100
Visibilidad parcial*	$450	$330	$210	
Silla de ruedas*	$450			

Eventos destacados en Teatro Juárez

	LUNETA / TERTULIA / PLATEA	PALCO 1 / 2	PALCO 3 /	GALERÍA
Precio normal	$1350	$950	$640	$360
Descuento 50%	$675	$475	$320	$180
Visibilidad parcial*	$675	$475	$320	
Silla de ruedas*	$675			

Personas en silla de ruedas y asientos con vista parcial no aplican ningún tipo de descuento

Teatro Principal

	LUNETA	P. ALTA
Precio normal	$450	$380
Descuento 50%	$225	$190
Descuento 30%	$315	$270
Visibilidad parcial*	$225	$190
Silla de ruedas *	$225	

Programación familiar:

	GENERAL
Precio adultos	$150
Niños	$90

Personas en silla de ruedas y asientos con vista parcial no aplican ningún tipo de descuento

Auditorio del Estado

	PREF.	LUNETA	P. ALTA
Precio normal	$640	$370	$270
Descuento 50%	$320	$185	$135
Descuento 30%	$450	$260	$190
Silla de ruedas *	$320	$185	

Eventos destacados en Auditorio del Estado

	PREF.	LUNETA	P. ALTA
Precio normal	$1120	$885	$640
Descuento 50%	$560	$440	$320
Silla de ruedas *	$560	$440	

Personas en silla de ruedas no aplican ningún tipo de descuento

Teatro Cervantes

	LUNETA	P. ALTA
Precio normal	$380	$285
Descuento 50%	$190	$145
Descuento 30%	$270	$200

Templo del Señor Santiago Apóstol en Marfil

	GENERAL
Precio normal	$580
Descuento 50%	$290
Descuento 30%	$410

Alhóndiga de Granaditas *

	GENERAL
Boleto individual	$170
Inauguración	$280
Clausura	$280

No aplican ningún tipo de descuento

Templo de la Compañía de Jesús
Oratorio de San Felipe Neri

	GENERAL
Precio normal	$330
Descuento 50%	$165
Descuento 30%	$230

Ex Hacienda San Gabriel de Barrera

	GENERAL
Precio normal	$330
Descuento 50%	$165
Descuento 30%	$230

El Trasnoche

	GENERAL
Precio normal	$360
Descuento 50%	$180
Descuento 30%	$250

Plaza San Roque

	GENERAL
Precio normal	$330
Descuento 50%	$165
Descuento 30%	$230

Catacumbas*

	GENERAL
Precio normal	$330

No aplican ningún tipo de descuento

FIC · GUANAJUATO GOBIERNO DE LA GENTE · Guanajuato · UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO · Auditorio Nacional · Embajada Británica en México · BRITISH COUNCIL · GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ 2024 - 2030 · VERACRUZ ¡ESTÁ DE MODA!