



PROTOCOLLO
COVID 19

PROTOCOLO DE SEGURIDAD SANITARIA 49 FESTIVAL INTERNACIONAL CERVANTINO

Por contingencia sanitaria ocasionada por el virus SARS-CoV-2 (COVID-19) y con el propósito de garantizar el retorno saludable a los espacios culturales, se elabora e integra un Protocolo de Seguridad Sanitaria para su implementación y seguimiento durante la edición 49 del Festival Internacional Cervantino, con el fin de salvaguardar la vida del público asistente, de los artistas y del personal operativo.

Este documento recupera medidas establecidas por la Secretaría de Salud del Gobierno de Guanajuato, mismas que pueden ser consultadas en <https://coronavirus.guanajuato.gob.mx/>

A continuación, se presentan las recomendaciones que todo el público asistente, artistas y personal operativo deberá seguir en el entendido que la prevención y disminución de contagios es responsabilidad de todos.

Consideraciones generales:

- La programación del Festival Internacional Cervantino está sujeta a cambios sin previo aviso.
- El Festival Internacional Cervantino se reserva el derecho de modificar los formatos si las condiciones de salud y seguridad no son óptimas para llevar a cabo el evento.
- El Festival Internacional Cervantino tendrá aforos controlados del 30% de la capacidad total de cada recinto.
- Todos los espacios serán sanitizados diariamente, tarea que deberá realizarse dos horas antes del ingreso de visitantes y minutos después del desalojo total del público.

En todo momento, dentro y fuera de las actividades del FIC, se deberá atender las siguientes medidas sanitarias:

- Es obligatorio el uso correcto del cubrebocas, cubriendo nariz y boca.
- Se deberá mantener una distancia de 1.5 metros entre cada persona.
- Procurar el uso de gel desinfectante o el lavado constante de manos con agua y jabón. Antes de ingresar y a la salida de un recinto, previo a ingerir alimentos, después de tocar algún objeto.
- Evitar tocarse los ojos, nariz o boca.
- Usar el antebrazo como barrera al estornudar o toser. No quitarse el cubrebocas cuando se realice esta acción.
- Evitar saludar de mano, abrazo o beso a otras personas.
- Cambiar el cubrebocas si se humedeció; se colocó en cabeza, cuello o si se retiró; o si está roto o desgastado.
- Evitar las aglomeraciones.

Lineamientos sanitarios para **público general** que visita recintos de espectáculos, museos, salas de conferencia y espacios de cine donde se realizarán actividades del Festival Internacional Cervantino:

- Es importante seguir, en todo momento, las medidas sanitarias marcadas en este protocolo.
- El acceso se realiza 30 minutos antes de la hora del evento. Se recomienda prever ese tiempo para un acceso puntual y ordenado, ya que iniciada la función no se permitirá el acceso.
- Al ingreso de cada recinto, es indispensable pasar por el filtro sanitario en el cual se desinfectan manos, se toma la temperatura, se revisa el uso correcto del cubrebocas.
- Bajo ninguna circunstancia se permite el acceso a personas que presenten síntomas de enfermedad respiratorias o que en el termómetro del filtro sanitario presenten una temperatura mayor de los 37°C.
- Se contará con recorridos señalizados para garantizar un flujo seguro de visitantes. No está permitido desplazarse fuera de las rutas trazadas.
- En el caso de las salas de espectáculos, la entrada es general y los lugares, de acuerdo con las secciones, se asignarán conforme vayan ingresando los espectadores.
- En el caso de las salas de espectáculos, no se podrá cambiar de asiento ni desplazarse dentro de la sala.
- Dentro de las salas de espectáculos, salas de conferencia y espacios de cine, encontrará asientos marcados con señales de bloqueo, debe respetarse esta medida para resguardar la distancia entre personas.
- Para evitar canales de propagación, no se entregará programas de mano, sábanas de programación, folletos ni otros impresos. La información de las actividades está disponible a través del sitio web (www.festivalcervantino.gob.mx), además se dispondrá de códigos QR a la entrada de la sala con vínculos que direccionarán al programa del evento.
- Como medida de prevención de contagio de la COVID-19, en ningún espacio donde se realicen actividades del FIC se contará con servicio de guardarropa y paquetería, por lo que no se permitirá al acceso con bolsos grandes, maletas, mochilas o paquetes.
- En las salas de espectáculos, conferencias o espacios de cine, no se permitirá el acceso con alimentos y bebidas. La persona que sea sorprendida ingiriendo alimentos en las salas de los recintos, será acreedora a una llamada de atención.
- En caso de que la función tenga intermedio, solicitamos a todos los asistentes al evento seguir las indicaciones de los coordinadores de sala ya que son los responsables de marcar el desalojo y reingreso a la sala.
- El aforo en museos es de 5 personas por sala en visita individual, y 10 en visita guiada.

- Para evitar canales de propagación, no se entregará programas de mano, sábanas de programación, folletos ni otros impresos. La información de las actividades está disponible a través del sitio web (www.festivalcervantino.gob.mx), además se dispondrá de códigos QR a la entrada de la sala con vínculos que direccionarán al programa del evento.
- Como medida de prevención de contagio de la COVID-19, en ningún espacio donde se realicen actividades del FIC se contará con servicio de guardarropa y paquetería, por lo que no se permitirá al acceso con bolsos grandes, maletas, mochilas o paquetes.
- En las salas de espectáculos, conferencias o espacios de cine, no se permitirá el acceso con alimentos y bebidas. La persona que sea sorprendida ingiriendo alimentos en las salas de los recintos, será acreedora a una llamada de atención.
- En caso de que la función tenga intermedio, solicitamos a todos los asistentes al evento seguir las indicaciones de los coordinadores de sala ya que son los responsables de marcar el desalojo y reingreso a la sala.
- El aforo en museos es de 5 personas por sala en visita individual, y 10 en visita guiada.
- La entrada a los museos será escalonada y con un intervalo de 20 minutos entre cada acceso.
- El desalojo de las instalaciones deberá ser de forma ordenada, por filas, manteniendo la distancia y de acuerdo con las indicaciones del personal en cada recinto, museo o sala. Evite provocar aglomeraciones.
- Si desea gel desinfectante a su salida, podrá solicitarlo con el personal del recinto.

Lineamientos sanitarios para **personal de producción** que labora en foros y espacios escénicos.

- Es importante seguir, en todo momento, las medidas sanitarias marcadas en este protocolo.
- En cada foro se contará con una entrada especial para artistas y técnicos en montajes, ensayos y funciones.
- Bajo ninguna circunstancia se permitirá el acceso del personal que presente síntomas de enfermedad respiratorias o que en el termómetro del filtro sanitario presenten una temperatura mayor de los 37°C.
- En caso de que haya artistas en los camerinos, sólo podrá estar una persona supervisando el área.
- Bajo ninguna circunstancia se permitirá la entrada a escenario y camerinos a familiares, amigos de los artistas o a cualquier persona ajena a la producción durante montajes, ensayos, previo o al término de la función.
- Las labores de desinfección de espacios, elementos de utilería, vestuario y escenografía deberán incluirse en la planeación de las tareas de montaje

y desmontaje para cada actividad artística.

- Se desinfectarán micrófonos, pedestales, instrumentos y todo material de contacto con los participantes, antes y después de ser usados.
- Queda prohibido fumar en los foros y recintos culturales del Festival Internacional Cervantino.
- Queda prohibido el ingreso e ingesta de alimentos para equipo técnico en backstage y escenario. Esto con el fin de evitar que se deje de utilizar el cubrebocas por largos intervalos.
- Para evitar la propagación de COVID-19, se evitará el uso de aire acondicionado, con excepción en aquellos casos donde sea indispensable para la conservación de las obras y/o equipos.

Normas sanitarias para la **compra de boletos** en Taquillas del Teatro Juárez y Centros Ticketmaster.

- Es importante seguir, en todo momento, las medidas sanitarias marcadas en este protocolo.
- La compra de boletos solo la podrá realizar un miembro por familia o grupo, no se permitirá más de una persona en taquilla o en la fila.
- Se debe respetar el marcaje en el suelo que permitirá la distancia entre cada persona.
- Antes y después de la compra se debe usar gel desinfectante.
- Al efectuar la compra o recoger tus boletos en Centros Ticketmaster, se debe usar cubrebocas y seguir los lineamientos sanitarios del establecimiento.
- Sólo en caso de postergación o cancelación de funciones se reembolsará el boleto en la taquilla del Teatro Juárez. En caso de haber adquirido el boleto en Ticketmaster, será reembolsado en el punto de venta donde fue comprado.

Lineamientos sanitarios para **artistas** participantes a la edición 49 del Festival Internacional Cervantino.

Es importante señalar que, en todo momento, desde su traslado, estancia en el hotel, recorrido por Guanajuato y al estar en camerinos o foro (en momentos donde no hay ensayo o presentación), deberán acatar las medidas sanitarias establecidas en este protocolo.

A su llegada a México:

- Es importante revisar la normatividad de salida de su país de origen.
- Considerar el llenado de algún tipo de formulario COVID-19, así como la presentación de evidencia de vacunación o prueba PCR que le puedan solicitar a su llegada al país.

- En caso de que algún artista o invitado llegue a México con algún síntoma o sospecha de COVID-19, debe informar inmediatamente al personal del avión o del aeropuerto, para que se tomen las medidas necesarias con las instancias correspondientes.

Traslados por vía terrestre:

- El Festival Internacional Cervantino proporciona a los artistas participantes el traslado CDMX-Guanajuato-CDMX, así como los traslados locales dentro de la misma ciudad de Guanajuato. Para estas actividades se cumplirá con todas las medidas de sanitización de los vehículos antes y después de que realicen el servicio.
- Los artistas y técnicos que realicen traslados terrestres deberán llevar puesto en todo momento el cubrebocas y no podrán removérselo bajo ninguna circunstancia durante el viaje.
- Queda prohibido el ingreso e ingesta de alimentos y bebidas para artistas y personal técnico en los vehículos, para evitar que se remueva el cubrebocas.
- Queda prohibido fumar en los vehículos.
- Para evitar la propagación de COVID-19, no se hará uso del aire acondicionado, salvo en los casos que sea indispensable.
- En caso de que algún integrante presente algún síntoma con sospecha de COVID-19, tendrá que avisar inmediatamente al chofer y a la organización del Festival Internacional Cervantino para tomar las medidas necesarias correspondientes.

En hoteles y restaurantes:

- Se solicita a los artistas y técnicos de las agrupaciones y compañías acatar la normativa sanitaria señalada por el hotel asignado.
- En caso de compartir habitación, se solicita respetar el acomodo comunicado previamente a las autoridades del festival. De esta manera, en algún caso de COVID-19, se tendrá mayor control sobre la ubicación del infectado.
- El Festival Internacional Cervantino sugiere que las compañías o agrupaciones grandes segmenten los horarios de comida o se elijan distintos restaurantes, ya que dichos establecimientos también cuentan con un reglamento de sana distancia y no podrán recibir a grandes grupos de comensales.

Acceso a foros (escenario y Backstage):

- Cada foro contará con una entrada especial para artistas y técnicos en montajes, ensayos y funciones.
- Al ingreso a cada recinto, es indispensable pasar por el filtro sanitario en el

el cual se desinfectan manos, se toma la temperatura, se revisa el uso correcto del cubrebocas.

- Bajo ninguna circunstancia se permite el acceso a personas que presenten síntomas de enfermedad respiratorias o que en el termómetro del filtro sanitario presenten una temperatura mayor de los 37°C.
- En caso de que algún artista, integrante o técnico de la compañía o agrupación presente alguna sintomatología con riesgo de COVID-19, tendrá que ser confinado y de inmediato se le dará aviso a las autoridades sanitarias para realizar las pruebas médicas correspondientes.
- En los camerinos, sólo podrá estar un grupo mínimo de artistas que previamente determinará el representante de la agrupación en coordinación con el FIC. Se sugerirá realizar ensayos en espacios con buena ventilación y que favorezcan la sana distancia.
- Las agrupaciones de gran formato deben considerar la sana distancia para distribuirse en backstage y sobre el escenario.
- Bajo ninguna circunstancia se permitirá la entrada a escenario y camerinos a familiares, amigos de los artistas o a cualquier persona ajena a la producción durante montajes, ensayos, previo o al término de la función.
- El Festival Internacional Cervantino se encargará de las labores de sanitización de espacios, elementos de utilería, vestuario y escenografías para las tareas de montaje y desmontaje en cada actividad artística.
- En el escenario, se desinfectarán micrófonos, instrumentos, pedestales y todo material de contacto con los participantes.
- Todos los espacios serán sanitizados diariamente, antes del ingreso de artistas y al finalizar el evento.
- Queda prohibido fumar en los foros, recintos culturales y oficinas del Festival Internacional Cervantino.
- Queda prohibido el ingreso e ingesta de alimentos para artistas en backstage y escenario. El FIC proporcionará únicamente botellas de agua individuales, evitando cualquier otro tipo de refrigerios, con el fin de evitar que se deje de utilizar el cubrebocas por largos intervalos.
- Para evitar la propagación de COVID-19, no se hará el uso de aire acondicionado, salvo en los casos que sea indispensable para la conservación de las obras y/o equipos.
- El desalojo del backstage y escenario deberá ser de forma ordenada, de acuerdo con las indicaciones del personal de producción y programación del FIC.

Si presenta síntomas como fiebre, tos, dificultad para respirar, le pedimos aislarse inmediatamente y ponerse en contacto al teléfono 800 465-2486 o visitar la página <https://coronavirus.guanajuato.gob.mx/> que contiene un chat en línea de atención de 9am a 9pm

Para conocer la actualización de casos COVID-19 en Guanajuato, buscar atención médica o conocer los protocolos de atención, te invitamos a descargar la aplicación GTO Sano, disponible para Android e iOS.

El Festival Internacional Cervantino lo hacemos todos.
Te queremos ver. No dejes de cuidarte ante la emergencia sanitaria.