



# **REGLAMENTO DE TAQUILLAS**

Horario de atención:  
de lunes a sábado de 10 a 20 horas y los domingos de 10 a 18 horas.

- En la compra de boletos se acepta efectivo y tarjeta de crédito o débito (Visa y MasterCard).
- Confirme su solicitud de boletos (funciones, horarios, límite de edad, etc.) Una vez impresos no habrá cambios ni reembolso.
- En Explanada de la Alhóndiga de Granaditas, el FIC se reserva el derecho de quitar la sillería de acuerdo con las características del evento.
- Cada persona podrá comprar un límite de 4 boletos por evento.
- Los adultos no podrán utilizar boletos para niños para ingresar a las actividades del FIC
- Los boletos comprados a través de la plataforma Ticketmaster, se deberán recoger con 24 horas de anticipación al evento en los centros Ticketmaster de cualquier ciudad. Es importante tener en cuenta que en Guanajuato no existe ninguno de estos centros, por lo que se recomienda prever cualquier contratiempo.
- Sólo en caso de postergación o cancelación de funciones se reembolsará el boleto en la taquilla donde haya sido comprado. En caso de haber adquirido el boleto en Ticketmaster, será reembolsado en el punto de venta donde fue comprado.
- Invitamos a realizar su compra con anticipación.

Consideraciones generales para la compra de boletos en tiempos de contingencia sanitaria derivada de COVID-19.

- La compra de boletos sólo la podrá realizar un miembro por familia o grupo. Por protocolo sanitario, no podrá haber más de una persona en la fila ni en la taquilla.
- Todos nuestros clientes deberán portar correctamente el cubrebocas al momento de hacer la compra en las taquillas.
- Se deberá mantener la distancia adecuada de 1.5 m entre cada persona a la hora de la compra de boletos.
- Antes y después de la compra se deberá hacer uso del gel desinfectante.

Le invitamos a consultar el Protocolo COVID-19 ([link](#)) para que conozca las disposiciones generales en recintos.